

## Abrechnung von Dienstleistungen

Unsere Leistungen werden nach Zeit und Aufwand abgerechnet – je angefangene 15 Minuten.

### Standardleistungen innerhalb der Servicezeiten

Leistung	Preis pro 15 Minuten
Techniker	32,50 € netto
Berater	40,00 € netto

### Zuschläge außerhalb der Servicezeiten

Zeitraum	Zuschlag auf Standardsatz
Mo–Fr, 00:00–07:00 / 18:00–24:00 Uhr	+50 %
Samstag, 07:00–18:00 Uhr	+50 %
Samstag, 00:00–07:00 / 18:00–24:00 Uhr	+100 %
Sonn- & Feiertage, ganztägig	+150 %

### Fahrtkosten & Spesen

#### Fahrtkosten

3,00 € netto pro gefahrenem Kilometer ab nächstgelegenen Standort von TELEDATA IT, inkl. Reisezeit.

#### Übernachtung & Spesen

140,00 € netto pro Mitarbeiter und Nacht bei Einsätzen über 8 Stunden mit Übernachtung, zzgl. Spesen.

#### Fernreisen

Flug- und Bahnkosten werden weiterberechnet.

### Servicezeiten & Kontaktmöglichkeiten

Montag – Freitag von 07:00 – 18:00 Uhr

☎ +49 711 76162-111

✉ support@teledata-it.de

🌐 teledata-it.de

#### Warum TELEDATA IT?

- Hervorragender Support**  
Unsere Kunden sind zufrieden und bewerten uns mit 5,8 von 6 Sternen.
- Feste Ansprechpartner**  
Sie sprechen immer mit jemandem, der Ihre Kanzlei wirklich kennt.
- Unabhängig und persönlich**  
Direkter Draht zu Entscheidungsträgern und individuellen Lösungen.

