

So erreichen Sie uns:

Montag – Freitag 07:00 – 18:00 Uhr

- Telefonisch unter 0711 761 62 – 111
- Per Mail unter support@teledata-it.de
- Per Fax unter 0711 761 62 – 199

Dienstleistungskatalog

Für Dienstleistung innerhalb unserer Servicezeiten berechnen wir die nachfolgend aufgeführten Verrechnungssätze. Die Abrechnung erfolgt nach Zeit und Aufwand je angefangene 15 Minuten.

Dienstleistung nach Zeit und Aufwand

- Techniker
- Berater

Viertelstundensatz

27,50 € | netto
37,50 € | netto

Für Dienstleistung, die außerhalb der regulären Servicezeiten erbracht wird, gelten die nachfolgenden Zuschläge auf unsere oben aufgeführten Viertelstundensätze:

Tag	Zeitraum	Aufschlag
Montag bis Freitag	00:00 - 07:00 Uhr und 18:00 - 24:00 Uhr	50%
Samstag	07:00 - 18:00 Uhr	50%
Samstag	00:00 - 07:00 Uhr und 18:00 - 24:00 Uhr	100%
Sonn-/Feiertag	00:00 - 24:00 Uhr	150%

Die Berechnung der Fahrtkosten erfolgt pro Anfahrt und beinhaltet auch die dafür aufgewendete Arbeitszeit. Die Abrechnung erfolgt mit 2,00 € netto pro gefahrenem Kilometer, ausgehend vom nächstgelegenen Standort der TELEDATA.

Sollten bei großen Entfernungen Flüge oder Zugfahrten notwendig sein, werden die dafür entstehenden Kosten weiterberechnet.

Bei Einsätzen, die 8 Stunden überschreiten und aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten eine Übernachtung notwendig ist, werden Spesen und eine Hotelpauschale in Höhe von 140,00 € netto pro Mitarbeiter und Übernachtung berechnet.

